



# 800-448-3000

## Línea de Emergencia Nacional de Boys Town

Una línea de crisis, recursos y recomendaciones para NIÑOS y PADRES  
**24 horas al día, 7 días a la semana**

La Línea de Emergencia de Boys Town, es para niños, jóvenes y padres que **necesitan ayuda.**

Depresión

Pensamientos suicidas

Auto lesión

Problemas de crianza

Problemas de relaciones interpersonales

Estrés y ansiedad

Abuso físico, sexual o emocional

Problemas de enojo

Problemas escolares, bullying, presión de los compañeros

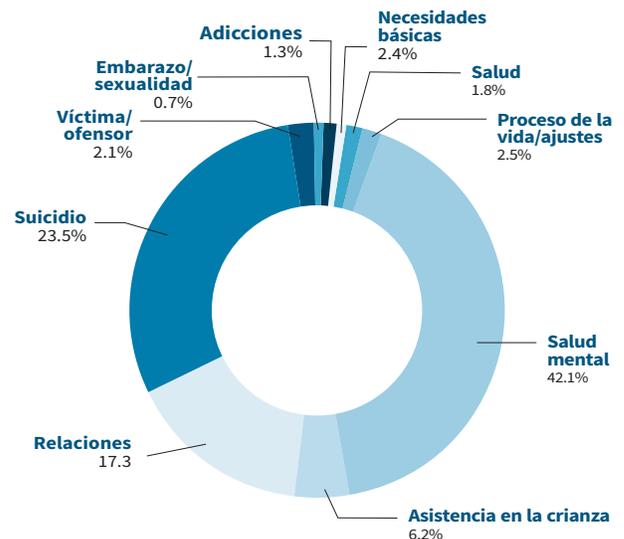
Adicciones y Dependencias

## La Línea de Emergencia está aquí para ayudarle

- > Llame gratuitamente desde todos los 50 estados, el Distrito de Columbia, los territorios de Estados Unidos y Canadá. La línea de emergencia contestó cerca de 93,442 llamadas el año pasado.
- > Además de consejeros que hablan español, contamos con servicios de intérpretes para más de 100 idiomas diferentes que están disponibles las 24 horas del día.
- > Las personas con impedimentos auditivos pueden comunicarse con consejeros por medio de este correo electrónico **hotline@boystown.org**.
- > Los consejeros de la línea de emergencia pueden hacer recomendaciones para servicios en su área local debido a que la base de datos de la línea de emergencia contiene información actualizada de más de 25,000 agencias de servicios sociales.
- > Los padres pueden obtener consejos e ideas para la crianza de sus hijos en **parenting.org** y enviando sus preguntas por correo electrónico al **hotline@boystown.org**.
- > Los niños y adolescentes pueden encontrar información sobre problemas que enfrentan diariamente y obtener el apoyo de los consejeros entrenados (por medio de llamada, texto o correo electrónico) en el sitio de Internet de la Línea de Emergencia, **YourLifeYourVoice.org**. La Línea de Emergencia respondió más de 17,801 contactos en línea en el 2023.
- > El año pasado, la Línea de Emergencia Nacional ayudó a prevenir 468 suicidios.

### CONTACTOS POR TIPO DE PROBLEMA 2023 (todas las edades)

*Incluye 84,124 contactos donde se identificaron problemas. Contactos que requerían información general no fueron incluidos.*



Aprenda más sobre la Línea de Emergencia en **boystown.org/hotline**

Envíe preguntas o preocupaciones a **hotline@boystown.org**

Encuentre consejos e ideas de crianza en **parenting.org**

Los adolescentes pueden buscar ayuda en **yourlifeyourvoice.org**



**111,243**

**TOTAL DE CONTACTOS DE LA LÍNEA DE EMERGENCIAS**  
 (llamadas, contactos en el internet)

**29%**

de todos los contactos son de personas de **23 AÑOS O MENORES**

**LLAMADAS CONTESTADAS**



**93,442**



**CONTACTOS EN EL INTERNET**  
 (chat, correos electrónicos y textos)

**17,801**

**24,841**



**HORAS EN QUE LOS CONSEJEROS HABLARON CON LAS PERSONAS QUE LLAMARON**

LÍNEA DE EMERGENCIA DE BOYS TOWN  
 CONSEJEROS DE CRISIS

**DETUVIERON 468**



**SUICIDIOS** en progreso o que requirieron intervención

**14,950**

**CONTACTOS POR PENSAMIENTOS SUICIDAS**



**598,219**

**YOUR Life YOUR Voice.org**

**VISITAS EN LÍNEA**



**5 RAZONES**

**MÁS FRECUENTES POR LAS QUE SE RECIBIERON LLAMADAS DE LOS JOVENES (23 AÑOS O MENORES)**

**22% Pensamientos suicidas**

**20% Ansiedad**

**7% Relaciones interpersonales/ pareja**

**7% Depresión**

**5% Relaciones entre padres e hijo/as**

TAMBIEN PROVEIDO POR LÍNEA DE EMERGENCIA NACIONAL DE BOYS TOWN



**8,444**  
**CONTACTOS**



**1,107**  
**REPORTES RECIBIDOS**  
 (llamadas, aplicación móvil, sitio de Internet)



**34,717**  
**CONTACTOS**